

## **Algemene voorwaarden stichting Kasteel Heeswijk, gevestigd te Heeswijk, afgekort SKH.**

### **1 DEFINITIES**

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Organisator; stichting Kasteel Heeswijk, afgekort SKH
- b) Activiteiten: alle culturele of recreatieve activiteiten op het terrein van SKH.
- c) Arrangement: een door de organisator bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde of aangeboden dienst of activiteit of combinatie van diensten of activiteiten, alsmede het bieden van faciliteiten. Deze diensten, activiteiten of faciliteiten kunnen bestaan uit de verhuur van materiaal, het verzorgen van accommodatie(s) zoals zalen of terreinen, het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van activiteiten. Arrangementen of activiteiten die door een vertegenwoordiger van de organisator worden begeleid.
- f) Activiteit: dit zijn meestal culturele en/of actieve recreatievormen zoals een rondleiding of leskist. In deze voorwaarden wordt onder activiteit ook verstaan: diensten of het bieden van faciliteiten of materiaal en andere handelingen die door de organisator wordt verricht ten behoeve van de opdrachtgever.
- g) Artikel: een object of virtueel object (zoals digitale foto) dat ter verkoop of verhuur is aangeboden.
- h) Overeenkomst: de overeenkomst waarbij een organisator zich jegens een opdrachtgever verplicht tot het leveren van een arrangement, activiteit en/of artikel.
- i) Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met

de organisator of gebruik maakt van arrangementen, activiteiten, diensten, materiaal of artikel van de organisator.

j) Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een arrangement en/of activiteit.

k) Overmacht: alle onvoorziene omstandigheden ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van de organisator kan worden gevergd. Voorbeelden; stakingen, brand, stremming, sabotage, belemmerende maatregelen van overheden, oproer, weersomstandigheden die door organisator als extreem worden beoordeeld.

### **2 WERKINGSSFEER**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten door of namens de organisator gedaan, tenzij in de overeenkomst afwijkende bepalingen zijn opgenomen.

2.2 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de organisator of het feitelijk deelnemen aan een arrangement of activiteit van de organisator of door het betalen van het verschuldigde tarief.

2.3 Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van de opdrachtgever prevaleren de voorwaarden van de organisator, tenzij de organisator en de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anderszins overeenkomen.

2.4 De organisator is alleen gebonden aan de overeenkomst en/of wijzigingen daarvan en/of

aanvullingen daarop, als de organisator deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

### **3 OFFERTES EN OPTIES**

3.1 Ieder aanbod van de organisator is slechts een vrijblijvende uitnodiging aan opdrachtgever om een overeenkomst met organisator aan te gaan. De overeenkomst komt eerst tot stand doordat de organisator mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk het aanbod van de opdrachtgever om de overeenkomst aan te gaan aanvaardt.

De opdrachtgever ontvangt van de organisator of van derden een bevestiging van de overeenkomst.

3.2 De inhoud van de overeenkomst wordt mede bepaald door de volgende gegevens;

- welke activiteiten zijn inbegrepen,
- welk minimum aantal deelnemers vereist is om de activiteit door te laten gaan en

- welk bedrag of percentage als voorschot betaald moet worden. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie van de organisator zijn niet bindend.

3.3 De opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst alle relevante medische en conditionele bijzonderheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan de organisator of de vertegenwoordiger van de organisator te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement.

3.4 De opdrachtgever kan desgewenst voorkeuren opgeven. Voor zover mogelijk zal organisator trachten hiermee rekening te houden. Extra kosten die veroorzaakt worden door aanvullende wensen van de zijde

opdrachtgever, na totstandkoming van de overeenkomst, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3.5 Offertes of geplaatste opties bij de organisator hebben een, te rekenen van dagtekening, een geldigheid van 14 dagen, tenzij een andere geldigheidsduur is vermeld. Na deze periode vervallen eventuele opties en behoudt de organisator zich het recht voor de voor de uitvoering van de offerte geserveerde capaciteit aan te wenden voor andere aanvragen.

#### **4 BETALING**

4.1 Organisator behoudt zich het recht voor van de opdrachtgever een deel van de betaling te verlangen voor de aanvangsdatum.

4.2 Voor bedragen boven de € 200,-- incl. btw ontvangt u een aanbetalingfactuur van 50% van het totale te verwachten eindbedrag op basis van het vooraf aantal aangemelde deelnemers.

4.3 Na de boekingsbevestiging ontvangt u de aanbetalingfactuur. Deze factuur dient binnen de betalingstermijn, te lezen op de factuur, voldaan te zijn.

4.4 De eindfactuur wordt binnen een week na aanvangsdatum van het arrangement verstuurd. Deze dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn.

4.5 De opdrachtgever die niet tijdig betaalt is van rechtswege in verzuim. De organisator is in dit geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en behoudt zich het recht op schadeloosstelling door de opdrachtgever.

4.6 Bij vertraagde betaling is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Kosten die voortvloeien uit vertraagde betaling, waaronder vervolgings- en incassokosten komen ten laste van de opdrachtgever.

#### **5 PRIJS**

5.1 De organisator publiceert jaarlijks voor aanvang van het seizoen een overzicht van de aangeboden arrangementen en activiteiten en de bijbehorende tarieven. Op verzoek van de opdrachtgever brengt de organisator offerte uit voor een in overleg overeengekomen arrangement. De organisator is vrij om tijdelijk arrangementen of activiteiten tegen een speciaal tarief aan te bieden.

5.2 De prijs in publicaties geldt in principe per persoon of artikel, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Deze prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven.

5.3 Indien de overeenkomst gesloten wordt ten behoeve van een groep, brengt de organisator de kosten voor het vooraf opgegeven aantal deelnemers en/of materialen in rekening, tenzij iets anders is overeengekomen.

5.4 De organisator behoudt zich het recht eventuele extra kosten, zoals huur van extra materiaal bv. tenthuur, door te belasten. De organisator is verplicht deze prijswijziging zo spoedig mogelijk gemotiveerd aan de opdrachtgever mede te delen.

#### **6 WIJZIGINGEN DOOR DE OPDRACHTGEVER**

6.1 De opdrachtgever kan de organisator tot 14 dagen voor aanvang verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Indien de organisator niet in staat is dit verzoek te honoreren, dient hij dit zo spoedig mogelijk en met redenen omkleed aan de opdrachtgever mede te delen. Extra kosten die daarvoor gemaakt worden, kunnen na overleg gemaakt worden en zullen worden doorberekend.

6.2 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het aantal deelnemers kleiner is dan

overeengekomen, zal de organisator maximaal 10% van de overeengekomen betaling restitueren, uitgezonderd de horeca-elementen waarvoor de organisator reeds heeft ingekocht.

#### **7 ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER**

7.1 De opdrachtgever wordt aangeraden een annuleringskostenverzekering en/of een ongevallenverzekering af te sluiten. Deze mogelijkheid wordt niet door EM aangeboden. Bij annulering gelden de annuleringsvoorwaarden zoals die vermeld zijn in de eigen afgesloten verzekeringspolis.

7.2 De opdrachtgever kan de overeenkomst alleen annuleren door middel van een aangetekende brief aan de organisator. De datum van ontvangst van de brief door organisator geldt als annuleringsdatum.

7.3 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert nadat de overeenkomst definitief tot stand is gekomen, is deze het hieronder vermelde percentage van de overeengekomen som - zoals deze is vermeld in de definitieve overeenkomst - verschuldigd, afhankelijk van het moment van annulering;

a. 50% bij annulering binnen 6 maanden voor aanvang.

b. 75% bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang.

c. 100% bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang.

Dit geldt ook indien de deelnemer zonder te annuleren niet aanwezig is bij aanvang van het arrangement.

#### **8 WIJZIGINGEN DOOR DE ORGANISATOR**

8.1 Op grond van gewichtige, onverwijld aan de opdrachtgever mede te delen omstandigheden is de organisator gerechtigd het aangeboden

arrangement en/of activiteit te wijzigen. Indien mogelijk zal de organisator de opdrachtgever een alternatief aanbieden dat het specifieke karakter en de aard van het arrangement of de activiteit zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van de opdrachtgever en dit onverwijld meedelen.

8.2 De opdrachtgever kan de wijziging zoals bedoeld in artikel 8.1 afwijzen, indien het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijke overeengekomen of de wijziging de opdrachtgever op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. De opdrachtgever die de wijziging afwijst, moet dit zo spoedig mogelijk aan de organisator melden. De opdrachtgever heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van het arrangement.

8.3 Het arrangement of de activiteit vindt ook bij slecht weer doorgang, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. De organisator zal zich bij slecht weer inspannen het programma zodanig aan te passen dat de hinder voor deelnemers wordt beperkt. Buitenactiviteiten kunnen door de opdrachtgever tot 24 uur voor aanvang van het arrangement kosteloos worden geannuleerd indien het doorgaan ervan volgens de organisator niet zinvol is of niet uit te voeren is in verband met o.a. de veiligheid van de deelnemers.

8.4 De uitvoering van het overeengekomen is afhankelijk van plaatselijke (weers)omstandigheden.

Deelnemers aan arrangementen of activiteiten die niet begeleid worden door de organisator zijn zelf

verantwoordelijk voor een programmawijziging indien de situatie dat vereist. Bij arrangementen of activiteiten onder leiding van een vertegenwoordiger van de organisator heeft deze het recht het programma in overleg met de deelnemers te wijzigen indien de situatie dit vereist.

## **9 OPZEGGING DOOR DE ORGANISATOR**

9.1 In geval van overmacht heeft organisator het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Organisator zal opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte stellen van elk geval van overmacht en trachten voor beide partijen een bevredigend alternatief aan te bieden.

9.2 Bij opzegging door de organisator wegens de in 9.1 genoemde omstandigheden voor aanvang van het arrangement of de activiteit heeft de opdrachtgever recht op volledige restitutie van de reeds betaalde gelden. De organisator zal zich inspannen de opdrachtgever een arrangement of activiteit van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden, zo mogelijk in dezelfde periode.

9.3 Indien de organisator besluit een reeds in gang zijnde arrangement of activiteit wegens de in 9.2. genoemde omstandigheden te onderbreken, is hij verplicht zich in te spannen voor een veilige terugkeer van de deelnemer. De eventuele extra kosten hiervan zijn voor de deelnemer. Indien de organisator zich door voortijdige terugkeer aanzienlijke kosten bespaart heeft de deelnemer recht op zijn deel hiervan.

9.4 Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever of deelnemer(s), zoals een oneigenlijk

gebruik van ter beschikking gestelde materialen of locaties, geven de organisator het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder terugname van de door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van de activiteiten. De organisator kan in dit geval de overeenkomst ontbinden door middel van een mondelinge verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer, mits deze gevolgd wordt door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer. De organisator heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade door de opdrachtgever en/of deelnemer.

## **10 VERPLICHTINGEN VAN DE ORGANISATOR**

10.1 De organisator is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst c.q. publicaties van de organisator redelijkerwijs mocht hebben. De organisator is naar gelang de omstandigheden verplicht de deelnemer hulp en bijstand te verlenen indien het arrangement of de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de opdrachtgever moet worden toegerekend, is de organisator tot verlening van hulp en bijstand verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de opdrachtgever.

10.2 De correctheid van de uitvoering van de overeenkomst dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de gebruiken en beperkingen

van het land en de locatie waar de activiteiten plaatsvinden, aan de hand van het sportieve of avontuurlijke karakter van de activiteit en aan de hand van het bedrag van de overeenkomst.

10.3 De organisator is verplicht om met inachtneming van de risico's verbonden aan de aangeboden arrangementen passende aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

## **11 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER**

11.1 De opdrachtgever is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan de organisator of de vertegenwoordiger van de organisator te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement of de activiteit. Iedere deelnemer aan activiteiten in of op het water dient in het bezit te zijn van een erkend zwemdiploma of het ontbreken daarvan vooraf bekend gemaakt te hebben aan de organisator.

11.2 De deelnemer wordt geacht voor aanvang van het arrangement of de activiteit een adequate ongevallenverzekering af te sluiten.

11.3 De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de organisator of diens vertegenwoordiger om de goede uitvoering van de overeenkomst te bevorderen.

11.4 De deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. De deelnemer dient eventuele gebreken bij ontvangst van het

materiaal te melden en vast te laten leggen. De

deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of dit aan derden in gebruik geven zonder toestemming van de organisator. De deelnemer stelt de organisator zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van de overeenkomst, op de hoogte van beschadiging of verlies van materialen. Voor een reparatieopdracht is vooraf toestemming van de organisator vereist. De deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van de overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats overdragen aan een vertegenwoordiger van de organisator en wel in dezelfde staat als waarin de deelnemer het heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. De organisator is gerechtigd zo nodig extra kosten voor schoonmaak, zoekacties, vervoer en berging van materialen, aangiften van vermissing e.d. aan opdrachtgever en/of deelnemer in rekening te brengen.

11.5 De deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het arrangement of de activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door de organisator of diens vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan het arrangement of de activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer of de opdrachtgever onder wiens verantwoordelijkheid deze deelnemer deelneemt.

11.6 De organisator houdt zich het recht voor om fotografische of

andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteiten zijn gemaakt,

te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.

11.7 Indien de deelnemer de leeftijd van 17 jaar nog niet heeft bereikt en niet wordt vergezeld door tenminste een meerderjarige dient de deelnemer de organisator in het bezit te stellen van een verklaring van geen bezwaar die is ondertekend door zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger dan wel dient deze wettelijke vertegenwoordiger het inschrijfformulier of de overeenkomst mede te ondertekenen.

11.8 De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen.

## **12 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ORGANISATOR**

12.1 Deelname aan arrangementen en/of activiteiten geschiedt voor risico van opdrachtgever en/of deelnemer. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van de organisator zelf, is de organisator niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die opdrachtgever en/of deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens de arrangementen en/of activiteiten, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

12.2 De organisator is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een materieel gebrek in de door hem geboden faciliteiten indien dit materiële gebrek aan de organisator kan worden toegerekend, tenzij dit gebrek niet

te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

12.3 De organisator is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals een ontoereikende

gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;

b. het zich, bewust of onbewust, (laten) indelen van een deelnemer in een verkeerde categorie als bedoeld in artikel 3.3 en/of indien de deelnemer zich niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie, zoals bedoeld in artikel 3.3, niet voldoende was om de desbetreffende activiteit te beoefenen.

c. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de organisator en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de organisator kunnen worden toegerekend.

12.4 De opdrachtgever en/of deelnemer worden geacht een passende ongevallen en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

Organisator aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een

ongevallen en/of annuleringsverzekering.

12.5 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van de organisator, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.

12.6 Indien zich bij de uitvoering van een arrangement onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van organisator leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door organisator gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat de organisator onder zijn aansprakelijkheidsverzekering draagt.

### **13 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER**

13.1 De deelnemer en/of de opdrachtgever is jegens de organisator aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden.

13.2 Het staat de organisator vrij om een toegang te weigeren indien er sprake is van onverantwoord gedrag.

### **14 KLACHTEN**

14.1 Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden

bij de betrokken dienstverlener, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de

kwaliteit van het arrangement of de activiteit, moet deze zo spoedig mogelijk worden gemeld aan de organisator of diens vertegenwoordiger ter plekke. De communicatiekosten worden door de organisator vergoed, tenzij blijkt, dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt.